

Jakie są koszty mediacji?

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej z dnia 17 listopada 2010r. (Dz. U. nr 228, poz. 1488) jednym z nowych zadań publicznych poradni psychologiczno-pedagogicznych, w tym poradni specjalistycznych, jest prowadzenie mediacji. Ponieważ działalność poradni jest bezpłatna, osoby decydujące się na mediacje nie ponoszą **żadnych dodatkowych kosztów** związanych z przebiegiem postępowania mediacyjnego.



Co zyskujesz korzystając z mediacji?

- Możliwość naprawy relacji z osobami, z którymi jesteś w konflikcie w możliwie krótkim czasie.
- Możesz w bezpieczny sposób powiedzieć o swoich uczuciach (mediacja nie jest jednak terapią!)
- Zamienić walkę na chęć porozumienia, osiągnięcie kompromisu.

Powiatowa Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Częstochowie



ul. Tkacka 5
42-200 Częstochowa
tel/fax 34 3229201

www.czestochowa.powiat.pl/poradnia

MEDIACJE

Czym jest mediacja?

MEDIACJA jest dobrowolnym, pozasądowym i nieformalnym sposobem **zawierania porozumienia** w sytuacji konfliktowej w obecności osoby trzeciej, bezstronnej – czyli mediatora.

Wynikiem mediacji jest zawarcie ugody, satysfakcjonującej wszystkie strony biorące udział w mediacji i jednocześnie kończącej zaistniały spór.

Podczas mediacji wszystkie strony obowiązane są do przestrzegania **zasad mediacji**:

- o dobrowolności
- o poufności
- o szacunku
- o gotowości do zawarcia porozumienia
- o satysfakcji z ugody



Kim jest mediator?

MEDIATOR jest osobą pośredniczącą w rozmowie stron; jest osobą kompetentną i fachową, ma obowiązek być bezstronny, neutralny i traktować strony równo, a więc w ten sam sposób. Powinien także czuwać nad tym, aby strony traktowały się nawzajem z szacunkiem i godnością. Mediatorem jest, w naszym przypadku, przeszkolony pracownik poradni.

Co podlega mediacji?

- Konflikt rodzinny (np. rodzic-dziecko, rodzic-rodzic, rodzeństwo)
- Konflikt rówieśniczy (np. uczeń-uczeń)
- Konflikt w szkole (np. nauczyciel-uczeń, nauczyciel-rodzic, nauczyciel-nauczyciel)
- Konflikt sąsiedzki i w miejscu pracy (w szkole).

Jak przebiega mediacja?

- Mediator, po uzyskaniu informacji o chęci wzięcia udziału w mediacji przez strony, niezwłocznie kontaktuje się z nimi w celu ustalenia dogodnego miejsca i terminu spotkania (powinno to być miejsce neutralne dla stron – np. poradnia psychologiczno-pedagogiczna).
- posiedzenie mediacyjne nie musi się odbyć, jeśli strony lub jedna z nich tego nie chce;
- jeśli strony wyrażają chęć udziału w mediacji mediator spotyka się wspólnie ze stronami, a następnie rozmawia z nimi indywidualnie na temat ewentualnych warunków porozumienia.
- ostatnim etapem mediacji jest wspólne ustalenie warunków ugody, mediator pośredniczy w rozmowie między stronami;
- z przebiegu mediacji mediator sporządza protokół. Jeżeli strony zawarły ugodę, zostanie ona wpisana do protokołu albo do niego dołączona. Strony otrzymują odpis protokołu oraz ugody.

Strony nie mają obowiązku zawierania ugody podczas mediacji. Mogą w każdym momencie się z niej wycofać – wtedy też tracą możliwość powoływania się na oświadczenia składane przez siebie wzajemnie podczas mediacji.