

KARTA POMOCY – część B¹

Szanowna Pani/Szanowny Panie, uprzejmie prosimy o dokonanie anonimowej oceny udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Pani/Pana opinia posłuży analizie i sformułowaniu wniosków na temat działalności punktu.

Dziękujemy za czas poświęcony na wypełnienie ankiety!

1.	Dane dotyczące punktu i dyżuru
	<p>Miejscowość ulica i nr domu</p> <p>Data</p> <p>Imię i nazwisko lub symbol identyfikujący osobę udzielającą pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego (w formule: Nazwa powiatu/Numer punktu w powiecie/Numer osoby w danym punkcie)</p> <p>.....</p> <p>Punkt prowadzony przez:</p> <p>adwokatów radców prawnych organizację pozarządową o nazwie</p> <p>Dyżur:</p> <p>nieodpłatnej pomocy prawnej nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego Inne miejsce lub szczególna forma: za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość poza punktem</p>
OPINIA	

¹ „Kartę pomocy-część B” osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na koniec wizyty w punkcie (albo na zakończenie wszystkich spotkań mediacyjnych) przekazuje osobie uprawnionej z prośbą o dobrowolne anonimowe jej wypełnienie i umieszczenie karty w wyznaczonym miejscu. Strona 1 „Karty pomocy-część B” drukowana jest jednostronnie, strony 2 i 3 – dwustronnie.

2.	<p>Czy spotkał(a) się Pan(i) z życzliwym przyjęciem w punkcie?</p> <p>zdecydowanie tak (uprzejmy sposób obsługi) raczej tak raczej nie zdecydowanie nie (nieuprzejmy sposób obsługi)</p>
3.	<p>Czy informacje zostały przedstawione w sposób zrozumiały?</p> <p>zdecydowanie tak raczej tak raczej nie zdecydowanie nie</p>
4.	<p>Czy po uzyskaniu porady lub po przeprowadzonej mediacji wie Pan(i), jakie dalsze kroki można podjąć?</p> <p>zdecydowanie tak raczej tak raczej nie zdecydowanie nie</p>
5.	<p>Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest dogodnie położony?</p> <p>zdecydowanie tak raczej tak raczej nie zdecydowanie nie</p>
6.	<p>Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest czytelnie oznakowany?</p> <p>zdecydowanie tak raczej tak raczej nie zdecydowanie nie</p>

7.	<p>Czy został(a) Pan(i) przyjęty(-ta) w punkcie w umówionym terminie?</p> <p>zdecydowanie tak raczej tak raczej nie zdecydowanie nie</p>								
8.	<p>Skąd dowiedział(a) się Pan(i) o działalności punktu?</p> <table border="0"> <tr> <td>inni klienci punktów</td> <td>prasa</td> </tr> <tr> <td>internet</td> <td>radio</td> </tr> <tr> <td>plakaty</td> <td>telewizja</td> </tr> <tr> <td>ulotki lub broszury</td> <td>w inny sposób – jaki? </td> </tr> </table>	inni klienci punktów	prasa	internet	radio	plakaty	telewizja	ulotki lub broszury	w inny sposób – jaki?
inni klienci punktów	prasa								
internet	radio								
plakaty	telewizja								
ulotki lub broszury	w inny sposób – jaki?								
9.	<p>Uwagi własne i ewentualnie propozycje usprawnień działalności</p> <p>..... </p>								
10.	<p>Czy zgadza się Pan(i) na udostępnienie numeru telefonu kontaktowego w celu zasięgnięcia opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim?</p> <p>tak – proszę o wpisanie numeru telefonu: nie</p>								
<p><i>Wypełnioną ankietę prosimy złożyć bezpośrednio do specjalnie przygotowanej urny przeznaczonej na opinie.</i></p> <p style="text-align: center;"><i>Dziękujemy!</i></p>									

[Miejsce na oznaczenie pieczętką komórki organizacyjnej starostwa powiatowego obsługującej pod względem organizacyjno-technicznym realizację zadania polegającego na udzielaniu nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczeniu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego]